

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan hikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan Permintaan dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 pada PT. Horn Ming Indonesia”. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Esa Unggul.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bapak Dr. Ir. Husni Sastramihardja, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Indriani Noor Hapsari, S.T., M.T. selaku Ka. Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul atas segala motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Arief Ichwani, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sangat sabar membimbing dan memberi masukan serta inspirasi baik selama perkuliahan maupun selama pengerjaan Tugas Akhir.
4. Bapak Ir. Kundang Karsono Juman, MMSI. dan Bapak M. Bahrul Ulum, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan semangat kepada penulis selama menempuh kuliah di Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Drs. Holder Simorangkir, M.Kom. dan Ir. Nizirwan Anwar, M.T. selaku dosen penguji Tugas Akhir atas segala masukan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh staf pengajar program studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Lala dan Bapak Aang yang telah membantu penulis dalam administrasi selama perkuliahan, terutama terkait pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Jekiman Ginting dan Ibu Eli Susanti selaku orang tua penulis, Jevrendhi Ginting selaku kakak penulis serta segenap keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Bapak/Ibu dan seluruh staf PT. Horn Ming Indonesia yang telah bersedia menjadi responden penelitian sehingga penulis dapat memperoleh data yang dibutuhkan untuk pengerjaan Tugas Akhir.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015 atas seluruh dukungan, semangat, dan persahabatan selama ini.

11. Sahabat-sahabat penulis dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu mendukung, membantu, memberi semangat, dan saling mengingatkan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rezeki-Nya dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga hasil yang dicapai dalam Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan, dunia sistem dan teknologi informasi, serta seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Penulis